



エンジェلز (子育て支援ケアグループ) ガイド



発行 2021 年版

生活クラブ生活協同組合 単協地域福祉委員会

＜生活クラブ事務局連絡先＞

生活クラブ本部 TEL 052-899-0770 FAX 052-899-0802

エンジェルズ（子育て支援ケアグループ）とは…

- 2019年10月からスタートした、子育てに寄りそうケアグループです。
- あらかじめ、ケア者としてグループ登録しておいて、ケア（＝子育てに関するお手伝い）の依頼があれば、事務局を経由して受付け、依頼者と打合せをして、お手伝いに入る…というしくみです。
- お手伝いは、「エコロ共済」の範囲。保育、看護、介護等の専門的なケアではなく、誰でもができる範囲のサポートです。
- グループは3名以上で結成。（グループを一緒に作る組合員がいない場合は、所属エリアに声をかけて下さるか、または事務局までお問合せください。）
個人での登録もエリア承認があればOKです。
- 原則、同じ小学校区内に住む子育てを支えます。

たとえば、こんなケア

- ・出産後のおかあさんのお手伝い
- ・気分転換のためのお子さんの預かりや付添い
- ・産後、上の子の幼稚園・保育園の送迎
- ・買いもの、お出かけの付添い
- ・オンラインでお話を聞く





手順は…



-月-日、出産予定だけど…
3歳の子を見てもらえないかな…そ
うだ、エンジェルズに頼んでみよ。
本部の電話番号？
エッコロガイドに書いてあったわね

はい。生活クラブです。
エンジェルズですね。お住まいは、ど
ちらですか？…。
で、どのようなケアをご希望ですか？
その学区には、エンジェルズがありま
すね。お話しをつなげてみますね。



そうね。何とかなりそう
と思うけど、メンバーの
方と確認しますね。



もしもし、エンジェルズコーディネーター
の●●さんですか？
○△学区の方からケア依頼があったん
ですが、◆◇のケアを希望されていて、
だいたい週に2回ほどという事です。
受けれそうですか？



うん、何とか行けそうよ。事務
局にOKと伝えて。一度、打合
せしたいので日程調整お願い
していいかしら？

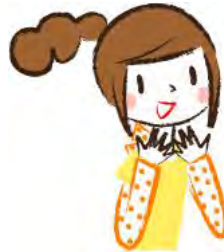
ケア入れそうです。
話を詰めて下さい。



はい。大丈夫そうですか。
では、そのことを先方に伝えますね



もしもし、ケア依頼成立しました。打合せの日時をセッティングしますね。



こうしてある日…

ピンポーン



今日は、顔合わせなのでメンバー全員で、お伺いしました。
ケア内容やお子さんの様子など聞かせてくださいね。
なるほど…。
ケア終了後、エッコロ共済の申請もしてくださいね。

いいえ、これがエッコロ共済だから、
遠慮なくどうぞ。
いつか、私がお願いしたときは、
よろしくね。



ありがとうございます。
すっかり、リフレッシュ
できました。

ケアの依頼→本部で受付

● 電話での連絡先を聞き取ります

- ・ 組合員名・組合員コード・電話番号
- ・ エッコロ共済加入の確認。
- ・ 小学校区名（→対象の小学校区でない場合は、基本的には受け付けません）

● 小学校区にエンジェルズがある方は、以下の依頼内容を聞き取ります

- ・ ケアの内容
- ・ ケアの頻度、時間、期間
- ・ 子どもの世話の場合・年齢・性別、注意すること。（兄弟姉妹）
- ・ 注意事項 お互い様のたすけあいのしくみであること、
依頼の変更や中止の場合は速やかに連絡が必要であることを伝えます。
- ・ オンライン環境の有無（可否）

● エンジェルズ（子育て支援ケアグループ）に依頼します

- ・ ケア内容をエンジェルズのコーディネーターに依頼し、ケア者を探してもらいます

● エンジェルズから、結果の連絡を受け取り、依頼者に連絡します

- ・ エンジェルズからの返答を受け取り、依頼者に連絡します。
- ・ 受付できる可能性がある場合は、生活クラブ本部から連絡をします。最初は打合せ&ケアが基本となることを伝えます。

エンジェルズによるケアの実施

● キャンセル・追加の連絡を受けたら、エンジェルズの連絡係に連絡します

● わからないことやトラブルがあったときは、双方などから話をききとり、対応します

ケアを行う場所は、以下の通りです

- ・ ケア依頼者宅（依頼者との確認の下、近隣の公園等）
- ・ ケア者宅（依頼者の承諾前提）
- ・ ケア場所近辺（学区内）の施設（コミュニティセンター等）
- ・ ケア依頼者、ケア者双方の確認の下、センター託児室（※あらかじめエンジェルズが、センターに連絡し、正式に予約をとることが前提）

ケア依頼者、エンジェルズのケア後の申請

エッコロ共済の給付金の申請	ケア依頼者が、※①1ケア終了後に申請します
オンラインを利用したケア・サポート	エンジェルズのコーディネーターが申請します。
※②コーディネーター料の申請	エンジェルズのコーディネーターが※1ケア終了後に申請します。(報告書と兼ねています)

※①1ケア→ケア依頼者から申請のコンタクトが本部にあった場合、およそ〇日～〇日まで、週に〇回くらいのケアをお願いしたいのか?という聞き取りをします。この依頼内容を1セットとしてエンジェルズに伝えます。この1セットのケアを、「1ケア」として呼び、申請も1セット複数回のケアが一旦終了した時点で依頼者が申請することになります。

※②エンジェルズのコーディネーター料（300円）は、依頼を受け、自分自身もしくはメンバー間の調整がスタートしてから1ケア終了後に「報告書」とともにコーディネーターが申請します。（依頼者が、コーディネーター料申請はしません）

● 事例の蓄積をおこないます

- ・ 報告書や様々な問合せ事例は、地域福祉委員会と共有します



◇子育て支援ケア

1. 託児の依頼時

コーディネーターは、以下のとおり依頼事項にそってケアをすすめます

- ・ 依頼されたケア内容からケア者を探します。
- ・ ケア者が見つかった場合は、本部へ連絡をし、メンバー名を伝えます。
- ・ 初めて依頼者と会いケアする場合は、打合せをかねてできるだけ複数人でのケアを調整します。
(依頼者がはじめてのとき、ケア者がはじめてのとき、両方とも可能)
(初回のケアは、お母さんが同席の場でのケアを基本と考えます)
- ・ ケアのキャンセルがあったとき、またケア者の都合が悪くなった時は、すみやかに関係者（ケア者本部）に連絡します。

2. ケアの当日

はじめてケアをするときは、以下のことを遵守します

- ・ ケア者は自己紹介をして、エコロ共済が、「おたがい様のたすけあい」のしくみであることを説明します。
行政のサービスや事業者の家事サービスとは異なります。今助けられる側ですが、助けることができるようになったら、次の誰かの手助けをしてほしいことを伝えます。また、子育てをしている人を孤立させないこと、寄り添うことを中心にした手助けであることを説明します。
- ・ ケア者の連絡先は、必要がなければ、教えないで下さい。本部を通して連絡しましょう。

ケアをする時は、以下のことに注意します

「ケアの心得」をよく読み、相手のプライバシーを守って、ケアを行います。

- ・ 専門的な介護や看護や保育は行いません。受けられないケアの内容は断ってください。
- ・ 個人情報については他の人には絶対に話さないでください。
- ・ 依頼者と離れて子どもを預かる場合など、緊急時の連絡先を聞き取ります。(LINE などいざという時に伝わらないことがあるため注意)
- ・ 依頼者とコミュニケーションをとりながら、その家のルールに基づき、行き違いとならないようにケアを行います。

※例えば、そのご家庭が「合成洗剤」を使っていたとしても、「石けん」使用を無理にすすめない。

料理をした場合、味付け等を聞くなど、自分の価値観を押し付けず、距離感を保つことがマナーとなります。

- ・ 原則、食べ物、飲み物をケア者の判断で子どもに与えることはしません。なお、必要があつて与える場合は、親の確認を前提とします。(例：外に出て熱中症のリスクがあり、飲み物を補給する場合など)

- ・※感染症蔓延下…ケア者は、事前に検温します。体調不良の場合（37.5℃以上含む）は事前にケア者を交代もしくは中止とします。
- 託児場所到着後、手洗い消毒をします。
- マスク、エプロン（割烹着）を着装します。
- 室内であれば1時間経過後5分の換気を行います。
- 屋外に散歩に出かけるときは、帰着後、十分に手洗いします。

事故やトラブルがおきたときは以下の通り対応します

- ・物を壊してしまった時、けがをさせたときは、あわてず速やかに対応します。まず、謝罪し、応急処置をして対応します。ケア者保障保険の保障があります。
- 自分がケアをしたときも対象となります。けがの程度によっては本部事務局に連絡し、通院します。
- ・依頼者との間でトラブルになったとき、なりそうなき、本部事務局まで連絡をください。
- 依頼者から直接依頼電話があった時（困った時）は、「実験取組みの調査をかねているので本部を通してください。」と伝えます。

ケアの終了は以下の通りです

- ・ケアの時間は、3時間程度までにしています。
- ・エコロ申請用紙にケア内容を記入し、依頼者が申請者名を記入して提出してもらいます。

万一、エコロのケア中に事故があった場合には、「ケア者保障保険」が適用されます



エコロ共済に定められているすべてのケアについて適用されます。

☆この保険はケア者を守るため、ケア者が出かけてからケアを終え帰宅するまでの間を保障します。

☆事故が発生したら、速やかに本部事務局へ連絡して下さい。052-899-0770

☆ケアに自動車が使われた場合の自動車事故は対象になりません。

保障内容

傷害保険 (ケア者本人)	死亡 300 万円 入院 3,000 円／日(180 日間)・通院 2,000 円／日(90 日間)	ケア者がケア中にケガをした場合
賠償責任保険	対人 10,000 万円／1名 対物 10,000 万円／1事故	ケア者がケガをさせたり他人の物を壊した場合

<参考>生活クラブでは、「行事保険」に加入しています。

生協主催行事や生協運営にかかわる諸活動（配達荷受は除く）に参加する組合員が、偶然の事故によりケガをした場合の補償と、主催者である生協が参加中の組合員および第三者に対して法律上の賠償責任を負担することによって被った損害への補償をする制度です。

事由が発生したら、速やかに本部事務局へ連絡して下さい。

【参考】エンジェルズ(子育て支援ケアグループ)

21年度8月現在

No	エンジェルズ名	対象学区	オンライン	メンバー(人)
1	はるのひ	春日井市神領、出川	○	2
2	はたや結	名古屋市熱田区旗屋		4
3		みよし市緑丘、黒笹、三好丘、浄水、北部		2
4	ほそかわママスマイル	岡崎市細川、岩津	○	3
5	お手伝いママ	豊田市土橋(※竹村、山之手は要相談)	○	2
6	美山っこ助け隊	豊田市美山		1
7	だんだん	豊田市中山、飯野(藤岡)		4
8	長久手市が洞北小エリア	長久手市市が洞、北	○	4
9	あさびよん	尾張旭市(基本:東栄、旭ヶ丘、城山)	○	5
10	おおばこエンジェルズ	豊田市大林、堤、(※山之手、美山は要相談)		6
13	みずいろ	豊橋市(高師、中野、福岡、花田、牟呂、向山、幸、牛川、東田、石巻、鷹丘、*中心部)豊川市		6
14		豊田市元城、童子山、根川、梅坪		3
15	チームクローバー	名古屋市千種区田代、上野、高見、東山、見付、星ヶ丘	○	5
16	エッコロツケ	名古屋市守山区白沢、瀬古、二城	○	5



エンジェルズ(子育て支援ケアグループ)エントリー用紙

単協地域福祉委員会御中

申込日 年 月 日

エリア名	組合員名	組合員コード	連絡先
個人でもグループとしても記入し、エントリーすることができます。			
代表者もしくは個人のアドレス			
対応できる小学校区	市(町)	小学校区	
Zoom環境	☐ 通信できる ☐ できない ☐ できないが、教わりたい		

※エンジェルズの考えを共有し、地域の中で「エンジェルズ」を広げる方針をもったエリアについては個人登録も可としています。

※通常、3人以上の「エンジェルズ」としてグループ登録します。(1人はコーディネーター)

※エンジェルズを始めるのに、特別な資格、技能は要りません。

※依頼を受けても、無理な場合は、お断りをしてもいい…という前提の相互ケアのしくみの一環です。

本部事務局	地域福祉委員会	エリア
/	/	/

エコロ共済 給付申請書
《生活保障9 オンラインを利用したケア・サポート》
 生活クラブ生活協同組合御中 下記事由発生内容により、ケア金の請求をいたします

組合員コード		班コード		エリア	
フリガナ					
申請者名			連絡先	()	
記入日	20 年 月 日				

①エンジェルズ利用時の依頼者との面談、打合せをオンラインで行う場合の補助 ②話をする

回数	事由発生日	組合員コード	エンジェルズメンバー	ケア金額	依頼者名	
例	10/1	00123456	生活 ハナヨ	200	【打合せの感想・意見】	
1						
2						
3						
4						
5						
※①は、依頼者は補助対象外			請求額合計			

③エンジェルズ主催による地域の子育て世代の組合員交流をオンラインで行う場合の補助

回数	事由発生日	組合員コード	参加者 (エコロ加入者)	ケア金額	【企画のテーマ・感想・意見】
例	10/1	00123456	生活 ハナヨ	200	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
※参加者中、エコロ加入者以外は補助対象外。当日、エコロ加入は可			請求額合計		

■事務局記入欄				給付日	20 年 月 日
受付日	/	受付者		【審査不可理由】	
給付額	円	共済事務局			

【個人情報の取り扱いに関する事項】

事由申請書およびご提出いただいた各書類に記載された個人情報はエコロ共済の適切な運用をはかるために活用させていただきます。

エンジェルズオンラインお茶会報告書 兼 補助申請用紙

グループ名			記入者 氏 名		
開催日	年 月 日		開催場所	※実参加の場合	
参加人数	人				
参加者 氏名 2人以上で 開催、合同 開催あり。 メンバー外 の子育て世 代参加者は ★で表記					
★話したこと、参加者の感想など					
補助金額	合計金額 円				
●お茶菓子代	組合員コード	組合員氏名	購入消費材	補助金額（返金）	
補 助 支 払 先※支 払 い 方 法 補 助 申 請 提 出の翌月に、 集 金 相 殺 し ます					

※補助：参加者1人500円（税込み）分までの実費補助。但し消費材に限定（※年2回利用可）
 ※感染症対策の下、センターで実参加開催も可（※緊急事態宣言解除が前提）
 ※【参考】「子育て支援ケアマニュアル」のルールの再確認、制度改定後のエンジェルズのめざしていること
 ※現在、エンジェルズがなく、これから結成することを検討しようとしているエリア、地域コミにも適用します

事務局 記入欄	受付	受付者	エントリー日	エントリー者
	/			

エンジェルズ（子育て支援ケアグループ）チェックリスト

チェック項目		レ
①【面談前】		
・ケア前に面談することを同意している		
・依頼されているケアについて依頼者と合意されている		
・ケア時間は3時間までであることが確認されている		
・ケア内容が自分のできる範囲(資格を要しない)であることの合意がとれている		
②【面談時】		
・子どもの好きな遊びを確認する		
・子どものアレルギーについて確認する()		
③【ケア対応当日およびケア対応時以降】		
・子どもを預かるときは、あらかじめ体調を確認する		
・ケア依頼者の個人情報について他言しない		
・原則、依頼者の子どもにたべもの、のみものを与えない。なお、必要があってあたえる場合は、依頼者と確認をする		
・依頼者宅でモノを壊してしまったり、ケガをさせてしまったときは、本部事務局にすぐ 連絡し、応急処置をする。(「ケア者保障保険」があります)		
・自分自身がケガをした場合は、すぐ、本部事務局に連絡する。(「ケア者保障保険」)		
・依頼者とトラブルになったときは、本部事務局に連絡する		
・なるべく私物は、依頼者宅にもって行かないようにする		
【感染症下での確認事項】		
内 容	いつ確認	レ
換気することの同意	面談時	
洗面所使用(石けん使用)の同意	面談時	
トイレの消毒(依頼者にしてもらっておく)の同意	面談時	
自分自身の体調管理(体調不良、発熱)	ケア対応当日	
マスク着用	ケア対応当日	
タオル	ケア対応当日	
割烹着かエプロン	ケア対応当日	
消毒用スプレー	ケア対応当日	
その他		
※ケア依頼者と離れてお子さんを預かる場合の緊急連絡先(基本、連絡先のやりとりはしません)		
生活クラブ生協 (愛知)本部 ☎052-899-0770 FAX052-899-0802		